

MANUAL  
DE UTILIZARE  
PORTAL MEDICAL  
INTERACȚIUNE  
CU PACIENȚII

# ACCES

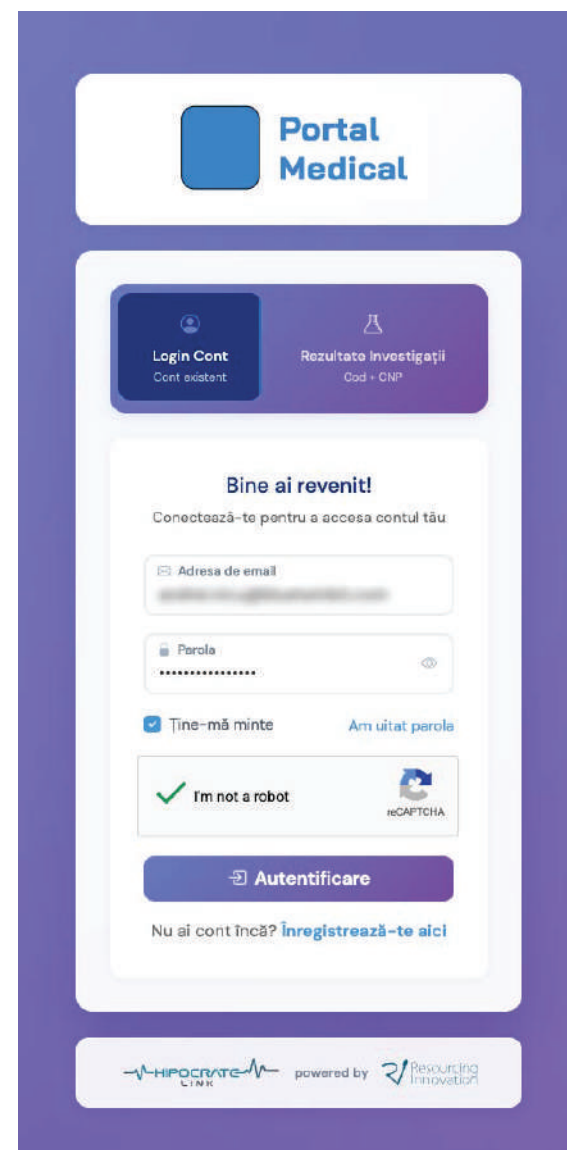
Portalul Medical este o platformă online securizată care permite pacienților acces facil la servicii medicale și informații personale.

Prin intermediul portalului, utilizatorii pot:

- efectua și gestiona programări la consultații,
- vizualiza rezultatele analizelor de laborator și investigațiilor paraclinice,
- accesa istoricul medical complet (dosarul medical),
- încărca documente personale,
- participa la consultații prin telemedicină.

Acest manual prezintă modul de utilizare al portalului, oferind instrucțiuni pas cu pas pentru fiecare secțiune disponibilă.

Portalul poate fi accesat de pe computer, tabletă sau smartphone, utilizând un browser modern (Chrome, Firefox, Edge, Safari).



# ÎNREGISTRARE / AUTENTIFICARE

- Înregistrarea se face pe baza datelor personale și a CNP-ului.
- Datele de logare (utilizator și parolă) se primesc prin SMS sau email.
- Pentru siguranța contului:
  - nu partajați credențialele cu alte persoane;
  - actualizați parola periodic;
  - folosiți doar dispozitive securizate și conexiuni de internet sigure.
  - activați autentificarea în două etape

The screenshot shows the 'Portal Medical' login interface. At the top, there are buttons for 'Login Cont' (existing account) and 'Rezultate Investigatii' (investigation results). Below, a 'Bine ai reveniti!' (Welcome back!) section prompts the user to connect to their account. It includes input fields for 'Adresa de email' and 'Parola', a 'Tine-mă minte' checkbox, a 'I'm not a robot' CAPTCHA, and an 'Autentificare' button. A link for 'Nu ai cont încă? Înregistrează-te aici' is at the bottom.

This screenshot displays a green success message: 'Registration successful! Please check your email for verification link.' It includes a 'Retrimite emailul' button and a 'Deconectare' link.

The screenshot shows a 'Bine ați venit în Portal Medical!' message with a link to 'Adaugă CNP nou'. Below, the 'Adaugă CNP nou' form is visible, with fields for 'Numărul CNP', 'Introducere CNP-ul în sistem', 'Numele', and 'Numele'. A note states: 'Notă: După adăugarea CNP-ului, acesta va fi verificat automat în sistemul aplicației pentru a confirma corespondența cu email-ul dvs.' There are 'Înapoi' and 'Salvează CNP' buttons.

This screenshot shows a confirmation message: 'Autentificare in Doua Etape' with the text 'Adugați un nivel suplimentar de securitate contului dumneavoastră.' and an 'Activeaza 2FA' button.

This is a dialog box for 'Autentificare in Doua Etape' asking 'Confirmati activarea autentificarii in doua etape?'. It explains that after activation, a verification code will be sent via email and that this option cannot be deactivated later. It has 'Da, activeaza' and 'Anuleaza' buttons.

This screenshot shows a green success message: 'Autentificarea in doua etape este activa' and 'Contul dumneavoastră este protejat cu verificare prin email la autentificare.'

# BINE AȚI VENIT

**Portal Medical**

**CNP ACTIV**  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

**Panou Principal**

- Dosar Medical
- Rezultate investigații
- Rezultate paraclinice
- Documente
- Încărcare documente
- Imagistică
- Programări

AJUTOR & SETĂRI

- Setări
- Gestionare CNP
- Deconectare

**Urgențe**  
Pentru urgențe medicale  
112

Test User

## Bine ați venit în Portal Medical!

Accesați rapid toate serviciile medicale, programări, rezultate și consultații online într-un singur loc securizat.

Programare o consultație nouă | Vezi Rezultate

### Serviciile Portalului Medical

Accesează rapid toate serviciile medicale disponibile

- Dosar Medical**  
Consultă întregul istoric medical, diagnostiche, tratamente și evoluția stării de sănătate. Accesează toate consultațiile anterioare și documentele medicale asociate.  
Vezi Dosarul
- Programări**  
Programează consultații cu medicii specialiști, vizualizează programările viitoare și gestionează calendarul medical personal. Primește confirmări și notificări automate.  
Gestionează Programările
- Rezultate Investigații**  
Accesează rezultatele investigațiilor de laborator, urmărește evoluția parametrilor biologici și descarcă rapoartele medicale în format PDF pentru consultații ulterioare.  
Vezi Rezultatele
- Rezultate Paraclinice**  
Consultă rezultatele investigațiilor paraclinice: ECG, EEG, spirometrie, audiometrie și alte teste funcționale. Urmărește parametri vitali și funcțiile organismului.  
Vezi Rezultatele
- Toate Documentele**  
Vizualizează toate documentele medicale într-o singură locație: rețete, adeverințe, scrisori medicale, rezultate și orice alt document emis de echipa medicală.  
Explorează Documentele
- Încărcare Documente**  
Încarcă documente medicale personale: analize externe, consultații de la alte clinici, imagini medicale sau orice document relevant pentru istoricul medical.  
Încarcă Documente
- Imagistică**  
Accesează imaginile medicale: radiografii, ecografii, RMN, CT și alte investigații imagistice. Vizualizează și descarcă imaginile în format DICOM sau standard.  
Vezi Imaginile

După autentificare, veți fi întâmpinat cu mesajul „Bine ați venit în Portal Medical!”. De aici aveți acces rapid la toate serviciile esențiale.

### Butoane principale:

- \* Programare o consultație nouă
- \* Vezi rezultate

### Serviciile Portalului Medical:

- \* Dosar medical
- \* Programări
- \* Rezultate analize
- \* Rezultate paraclinice
- \* Toate documentele
- \* Încărcare documente
- \* Telemedicină
- \* Imagistică

# DOSAR MEDICAL

**Portal Medical**

**CNP ACTIV**  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

**Panou Principal**

- Dosar Medical**
- Rezultate Investigatii
- Rezultate paraclinice
- Documente
- Încărcare documente
- Imagistică
- Programări

AJUTOR & SETĂRI

- Setări
- Gestionare CNP
- Deconectare

**Urgențe**  
Pentru urgențe medicale

112

Test User

Acasă > Prenume19 Nume19 | Dosar Medical

## Dosar Medical \*

Istoricul complet al consultațiilor și investigațiilor medicale - CNP

Partajare dosar

Filtre rapide: Anul 2026 Anul 2025 Ultimei 3 ani Orice perioadă Filtre avansate

Perioada activă: 01.01.2019 → 03.08.2026

Tip	Numar	Data	Medic responsabil	Loc	Stare
EPISOD AMBULATORIU	nr.647	28.04.2026 11:30	[Medic responsabil]	Cabinet Oncologie Medicală	Finalizat
SPITALIZARE DE ZI	nr.106180	21.04.2026 09:34	[Medic responsabil]	Compartiment Oncologie Medicală	Finalizat
CONSULTAȚIE ÎN CADRUL INTERNĂRII	nr.1407960	21.04.2026 09:34	[Medic responsabil]	Compartiment Oncologie Medicală	Finalizat
EPISOD AMBULATORIU	nr.562	20.04.2026 09:30	[Medic responsabil]	Cabinet Oncologie Medicală	Finalizat
EPISOD AMBULATORIU	nr.489	01.04.2026 12:15	[Medic responsabil]	Cabinet Oncologie Medicală	Finalizat

3 etc

- \* Această secțiune conține istoricul complet al consultațiilor și investigațiilor medicale asociate CNP-ului dumneavoastră.
- \* Vizualizați episoade medicale: spitalizări de zi, consultații în cadrul internărilor, episoade ambulatorii etc.
- \* Puteți accesa și descărca documentele medicale: rapoarte, scrisori medicale, buletine de analize, radiografii, rețete.
- \* Toate informațiile sunt afișate în ordine cronologică.

# REZULTATE INVESTIGAȚII

The screenshot displays the 'Portal Medical' interface. On the left sidebar, the 'Rezultate Investigații' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Rezultatele Investigatiilor' section with filters for 'Perioada' (Anul 2026, Anul 2025, Ultimii 3 ani, Orice perioadă) and 'Filtre active' (01.01.2019 -> 03.08.2026). Two laboratory report cards are visible, each with a 'PDF' icon and a 'Descarcă' button. A red arrow points from the PDF icon in the report card to a larger red PDF icon on the right.

**Portal Medical**  
CNP ACTIV  
1 disponibil  
Prenume19 Nume19 | 26905  
Panou Principal  
Dosar Medical  
Rezultate Investigații  
Rezultate paraclinice  
Documente  
Încărcare documente  
Imagistică  
Programări  
AJUTOR & SETĂRI  
Setări  
Gestionare CNP  
Deconectare

Urgențe  
Pentru urgențe medicale  
112  
Test User

Rezultatele Investigatiilor \*  
Rezultate investigații de laborator și documente medicale - CNP  
2 documente

Perioada: Anul 2026 Anul 2025 Ultimii 3 ani Orice perioadă Resetează Filtre avansate

Filtre active: 01.01.2019 -> 03.08.2026

Rezultate

Buletin analize laborator - Curent  
ID: LR\_291429  
Laboratory report: BULETIN ANALIZE MEDICALE  
Laboratory report  
03.04.2026 PDF  
Vizualizează Descarcă Partajează

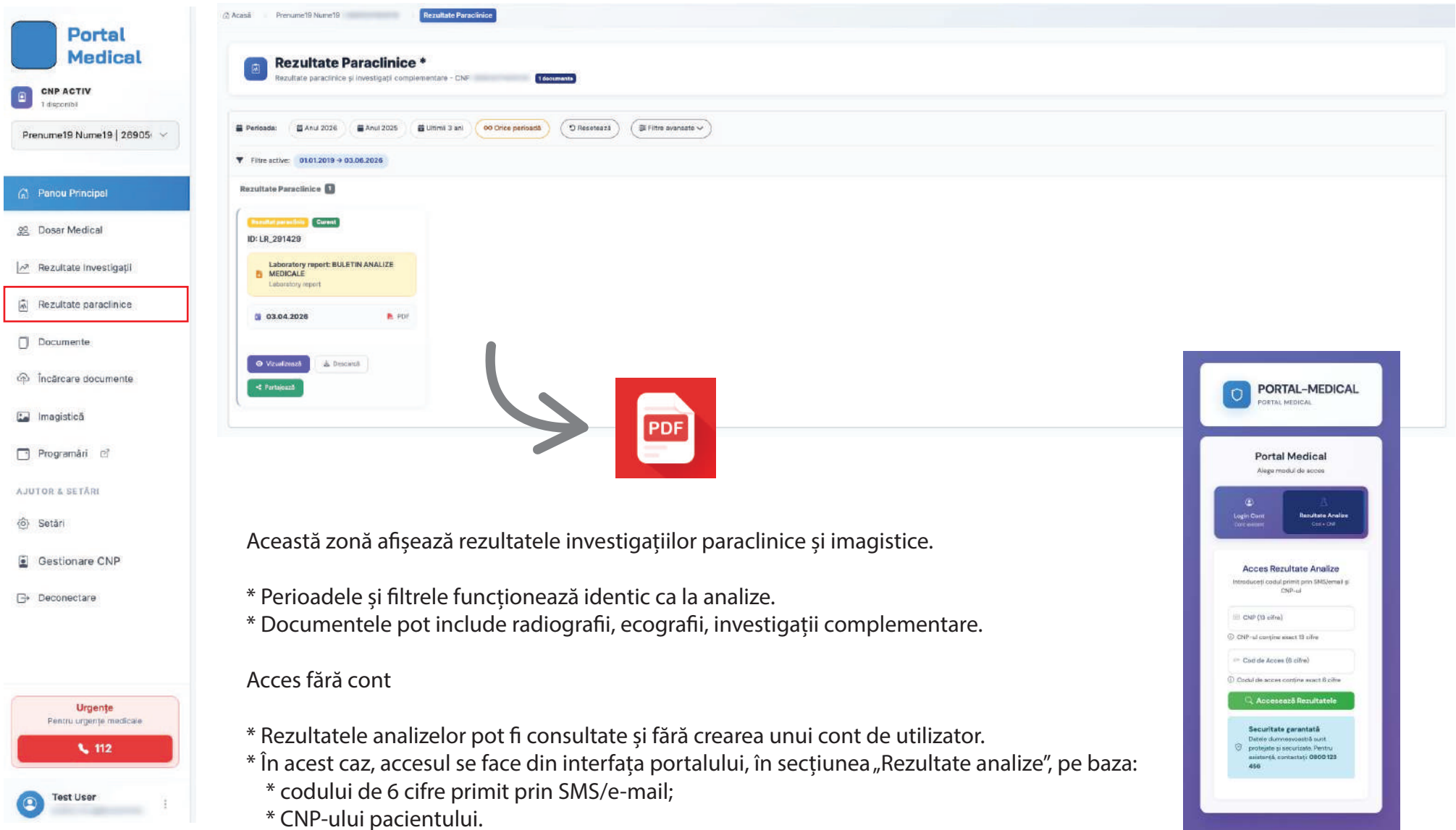
Buletin analize laborator - Curent  
ID: LR\_263612  
Laboratory report: BULETIN ANALIZE MEDICALE  
Laboratory report  
21.04.2026 PDF  
Vizualizează Descarcă Partajează

PDF

Aici veți găsi rezultatele analizelor de laborator.

- \* Selectați perioada dorită: 2025, 2024, ultimii 3 ani etc.
- \* Folosiți filtrele avansate pentru a găsi rapid documentele.
- \* Documente disponibile: buletine de analize, fișe de laborator.
- \* Veți fi notificat prin SMS/e-mail atunci când rezultatele sunt validate și disponibile.

# REZULTATE PARACLINICE



Această zonă afișează rezultatele investigațiilor paraclinice și imagistice.

- \* Perioadele și filtrele funcționează identic ca la analize.
- \* Documentele pot include radiografiile, ecografiile, investigații complementare.

Acces fără cont

- \* Rezultatele analizelor pot fi consultate și fără crearea unui cont de utilizator.
- \* În acest caz, accesul se face din interfața portalului, în secțiunea „Rezultate analize”, pe baza:
  - \* codului de 6 cifre primit prin SMS/e-mail;
  - \* CNP-ului pacientului.

# DOCUMENTE



CNP ACTIV

1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

Panou Principal

Dosar Medical

Rezultate Investigatii

Rezultate paraclinice

Documente

Încărcare documente

Imagistică

Programări

AJUTOR & SETĂRI

Setări

Gestionare CNP

Deconectare

Urgențe

Pentru urgențe medicale

112

Test User

Acasă Prenume19 Nume19 Documente

### Toate Documentele \*

Toate documentele medicale - CNP 7 documente

Perioada: Anul 2026 Anul 2025 Últimii 3 ani Orice perioadă Resetează Filtre avansate

Filtre active: 01.01.2019 -> 03.08.2026

Documente

<p>Scrisoare medicală Curent</p> <p>ID: DS_CU_42270000278035</p> <p>Discharge summary: Scrisoare medicala Discharge summary</p> <p>21.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>	<p>Scrisoare medicală Curent</p> <p>ID: DS_CU_42270000683729</p> <p>Discharge summary: Scrisoare medicala Discharge summary</p> <p>01.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>	<p>Scrisoare medicală Curent</p> <p>ID: DS_CU_42270000687807</p> <p>Discharge summary: Scrisoare medicala Discharge summary</p> <p>20.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>	<p>Scrisoare medicală Curent</p> <p>ID: DS_CU_42270000691099</p> <p>Discharge summary: Scrisoare medicala Discharge summary</p> <p>28.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>	<p>Buletin analiza laborator Curent</p> <p>ID: LR_291429</p> <p>Laboratory report: BULETIN ANALIZE MEDICALE Laboratory report</p> <p>03.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>	<p>Buletin analiza laborator Curent</p> <p>ID: LR_293812</p> <p>Laboratory report: BULETIN ANALIZE MEDICALE Laboratory report</p> <p>21.04.2026 PDF</p> <p>Vizualizează Descarcă</p> <p>Partajează</p>
--	--	--	--	--	--

Aici sunt centralizate toate documentele medicale asociate CNP-ului dumneavoastră.

\* Se pot filtra după perioade.

\* Se poate vizualiza numărul total de documente medicale disponibile.

# ÎNCĂRCARE DOCUMENTE

**Portal Medical**

**CNP ACTIV**  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

**Panou Principal**

- Dosar Medical
- Rezultate Investigatii
- Rezultate paraclinice
- Documente
- Încărcare documente**
- Imagistică
- Programări

AJUTOR & SETĂRI

- Setări
- Gestionare CNP
- Deconectare

**Urgențe**  
Pentru urgențe medicale  
112

Test User

Acasă | Prenume19 Nume19 | **Încărcare Documente**

### Încărcare Documente Noi

Max 50MB per fișier | PDF, DOC, Imagini, DICOM, Video  
Spațiu utilizat: 1.29MB / 200MB (198.71MB rămas)


Trageți fișierele aici sau selectați din device

Suportăm PDF, DOC, DOCX, Pages, Imagini (JPG, PNG, GIF, etc.), DICOM (.dcm), NIFTI (.nii), și video (MP4, AVI, MOV)

**Selecțeați Fișiere**

### Documentele Mele

Actualizează

 **Documente**  
08.04.2026 08:56

[Vizualizează](#) [Descarcă](#) [Partajează](#) [Șterge](#)

Puteți adăuga documente medicale din alte surse: alte unități medicale, analize efectuate în afara spitalului.

## Încărcare documente noi

- \* Dimensiune maximă: 10 MB per fișier.
- \* Formate acceptate: PDF, DOC, DOCX, Pages, imagini (JPG, PNG, GIF).
- \* Metode: drag & drop sau selectare din device.

## Documentele mele

- \* Vizualizați toate fișierele încărcate.
- \* Gestionați documentele: ștergere, descărcare, partajare.

# IMAGISTICĂ

**Portal Medical**

**CNP ACTIV**  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

**Panou Principal**

- Dosar Medical
- Rezultate Investigatii
- Rezultate paraclinice
- Documente
- Încărcare documente
- Imagistică**
- Programări

**AJUTOR & SETĂRI**

- Setări
- Gestionare CNP
- Deconectare

**Urgențe**  
Pentru urgențe medicale  
112

Test User

Acasă | Prenume19 Nume19 | Imagistică

**Imagistică Medicală**  
Studii imagistice PACS - CNP

Actualizează

Modaliitate: Toate modalitățile | Data început: 01.01.2019 | Data sfârșit: 03.06.2026 | Caută | Resetează

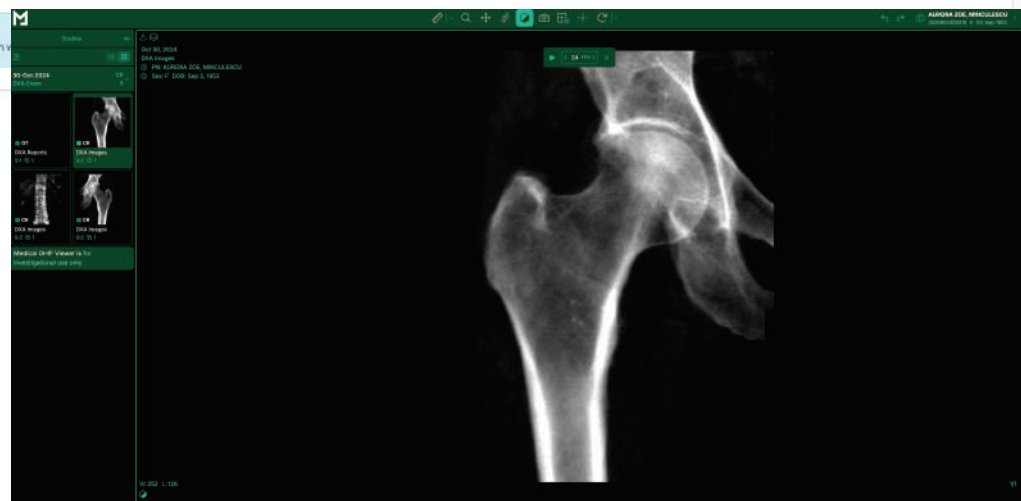
ID Studiu:	Modaliție:	Conținut:	Număr înregistrare:	Descriere:	Medic trimisent:
1.2.848.113619.2.001	CT - Tomografie computerizată	3 serii • 150 imagini	DEMO-ACC-001	[DEMO] CT Torace cu substanță de contrast	Dr. Demo
1.2.848.113619.2.002	RMN - Rezonanță magnetică nucleară	5 serii • 200 imagini	DEMO-ACC-002	[DEMO] RMN Coloană lombară	Dr. Demo
1.2.848.113619.2.003	Radiografie	1 serie • 2 imagini	DEMO-ACC-003	[DEMO] Radiografie toracică PA și profii	Dr. Demo

Informații importante:  
Link-urile de vizualizare sunt generate cu token-uri temporare pentru securitate. Studiile se deschid în tab-uri separate pentru o vizualizare optimă în browser.

Accesați studiile imagistice efectuate:  
radiografii, investigații PACS.

\* Documentele sunt disponibile în format electronic.

\* Pot fi descărcate și stocate local.



# PROGRAMĂRI

Portal  
Medical

CNP ACTIV  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

Panou Principal

Dosar Medical

Rezultate Investigatii

Rezultate paraclinice

Documente

Încărcare documente

Imagistică

Programări

AJUTOR & SETĂRI

Setări

Gestionare CNP

Deconectare

Urgențe

Pentru urgențe medicale

112

Test User



Programări

## Programările mele

Primul pas către consultul de care aveți nevoie – rezolvați-vă programarea rapid și simplu.

Programează



Programări viitoare

Toate

Toate tipurile

Toate Specialitățile

Toate Serviciile



Nu s-au găsit rezultate

Încercați să modificați filtrele sau să selectați alte opțiuni.

Selectați o opțiune pentru a vedea medicii disponibili

# SETĂRI

Portal Medical

CNP ACTIV  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

Panou Principal

Dosar Medical

Rezultate Investigatii

Rezultate paraclinice

Documente

Încărcare documente

Imagistică

Programări

AJUTOR & SETĂRI

**Setări**

Gestionare CNP

Deconectare

Urgențe  
Pentru urgențe medicale  
112

Test User

**Editează Profilul**

Informații Personale

Nume Complet

Adresa Email

Data Nașterii

Adresă

Securitate Cont

Parola Actuală

Parola Nouă

Confirmă Parola

07.04.2026  
Membru din

1 lună în urmă  
Ultimă actualizare

Securitate Cont

Email Verificat  
Adresa de email este confirmată

CNP: [redacted]  
Telefon: [redacted]

Parola Securizată  
Actualizată recent

Pentru a schimba adresa de email, introduceți noua adresă și apăsați butonul "Trimite Cod de Verificare". Veți primi un cod pe noua adresă de email pe care trebuie să îl introduceți pentru a confirma schimbarea.

Pentru a modifica parola, completați toate câmpurile de mai jos. Lăsați câmpurile goale pentru a păstra parola actuală.

Profil utilizator: gestionați datele personale și setările de securitate.

## Întrebări frecvente (FAQ)

- \* Nu pot accesa portalul: verificați credențialele și conexiunea la internet.
- \* Nu am primit e-mail/SMS de confirmare: verificați în folderul Spam sau în profil dacă datele de contact sunt corecte.
- \* Nu găsesc un document: folosiți filtrele avansate sau încercați opțiunea „Întregul istoric”.
- \* Consultația video nu funcționează: asigurați-vă că microfonul și camera sunt activate și că aveți o conexiune stabilă.

# GESTIONARE CNP

**Portal Medical**

**CNP ACTIV**  
1 disponibil

Prenume19 Nume19 | 26905

**Panou Principal**

- Dosar Medical
- Rezultate Investigatii
- Rezultate paraclinice
- Documente
- Încărcare documente
- Imagistică
- Programări

AJUTOR & SETĂRI

- Setări
- Gestionare CNP**
- Deconectare

**Urgențe**  
Pentru urgențe medicale  
112

Test User

Acasă | CNP-uri | **Lista CNP-uri**

**Lista CNP-uri**  
Gestionează identitățile medicale - 1 CNP-uri înregistrate

**PR** Prenume19 Nume19  
2690587463819

0705.1040 | Femeie | 57 ani

**Status în sistem**  
Verificat în spital  
Verificat la 08.04.2020 11:43

**Editează** **Șterge**



CNP-uri | **Adaugă CNP nou**

**Adaugă CNP nou**

**Numărul CNP \***  
Introduceți CNP-ul (13 cifre)

**Prenumele \*** **Numele \***

**Notă:** După adăugarea CNP-ului, acesta va fi verificat automat în sistemul spitalului pentru a confirma corespondența cu email-ul dvs.

**← Înapoi** **Salvează CNP**

Gestionare CNP-uri: asociați mai multe identități medicale, de exemplu pentru minori aflați în grijă.